



## Inspectierapport

Bernadet's Kinderopvang (BSO)

Alde Dyk 34

8407 AE Terwispel

Registratienummer 239568916

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Opsterland
Datum inspectie:	30-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek wordt op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd. Op basis van het opgestelde risicoprofiel werkt de toezichthouder de benodigde inspectieactiviteit voor het kindercentrum uit. Dit gebeurt binnen de kaders van de gemeentelijke afspraken. De toezichthouder stelt de diepgang, frequentie en type van onderzoek vast. Dit leidt tot een inspectie op maat voor ieder kindercentrum.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met houder.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidig onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.*

### Algemene informatie over het kindercentrum

BSO Bernadet's kinderopvang te Terwispeel is een particuliere onderneming gevestigd in de garage naast de woning van de houder. De BSO maakt gebruik van een eigen groepsruimte. De BSO biedt opvang aan in 1 basisgroep met maximaal 14 kindplaatsen in de leeftijd van 4 -12 jaar. Ten aanzien van de buitenruimte wordt gebruikt gemaakt van de aangrenzende tuin. De BSO-locatie is geopend van maandag t/m vrijdag voor en na schooltijd. Tevens biedt Bernadet's Kinderopvang vakantieopvang aan.

### Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

- 2020 - nader onderzoek op 20-10-2020 n.a.v. de overtreding op Opleidingseisen. Overtreding niet hersteld. Advies: Handhaving.
- 2020 - nader onderzoek op 19-11-2020 n.a.v. de overtreding op Opleidingseisen. Overtreding hersteld.
- 2020 - jaarlijks onderzoek op 30-11-2020. Advies: Handhaving op de items VOG en beroepskracht-kindratio.
- 2021 - incidenteel onderzoek op 26-01-2021 uitbereiding kindplaatsen. Advies: Verhoging toekennen van 10 naar 14 kindplaatsen.
- 2021 - nader onderzoek op 20-05-2021. Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie items voldoet die in het onderzoek getoetst zijn.

- 2021 - jaarlijks onderzoek op 21-06-2021. Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie items voldoet die in het onderzoek getoetst zijn.
- 2021 - jaarlijks onderzoek op 14-12-2021. Advies: Handhaving op Personeel en groepen.
- 2022 - nader onderzoek op 17-03-2022. Advies: Handhaving op Personeel en groepen.
- 2022 - nader onderzoek 23-11- 2022. Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.
- 2022 - jaarlijks onderzoek op 01-12-2022. Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.
- 2023 - jaarlijks onderzoek (deel1) op 19-04-2023. Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

#### Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het (deel 2 van) het jaarlijks onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

*De beroepskracht-kindratio is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen onder bepaalde voorwaarden formatief binnen de beroepskracht-kindratio ingezet worden. Voor de bepaling van het aantal in te zetten beroepskrachten wordt de rekentool van 1ratio gebruikt.*

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de getoetste periode week 40 t/m 43 2023 getoetst.

Uit de steekproef blijkt dat de houder van het kindercentrum, op de getoetste dag(delen), voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de voorwaarde(n) die beoordeeld is/zijn op het onderdeel aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

### **Gebruikte bronnen**

- Plaatsingsoverzicht (week 40 t/m 43, ontvangen per mail op 06-11-2023)
- Presentielijsten (week 40 t/m 43, ontvangen per mail op 06-11-2023)
- Personeelsrooster (week 40 t/m 43, ontvangen per mail op 06-11-2023)
- Gespecificeerde presentielijsten met aankomst - en vertrektijden, per mail op 06-12-2023

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

*Kinderopvangorganisaties en hun medewerkers werken verplicht met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode helpt de houder en de medewerkers wat te doen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Aan de hand van 5 stappen bepalen de houder en de medewerkers of ze een melding moeten doen bij Veilig Thuis en of er voldoende hulp kan worden ingezet. Ook geldt er een meldplicht en een aangifteplicht indien een medewerker wordt verdacht van een geweld- of zedendelict. De meldplicht houdt in dat een houder van een kinderopvangorganisatie verplicht is om te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij aanwijzingen van een geweld-of zedendelict door een medewerker.*

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De beroepskrachten hebben tijdens het onderzoek op het kindercentrum aangegeven dat zij de meldcode jaarlijks moeten doorlezen. Daarnaast hebben alle beroepskrachten, volgens de houder, een onlinecursus m.b.t. de meldcode gevolgd. Voor het jaar 2024 staat een fysieke training gepland.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Informatie door houder m.b.t. training/kennisbevordering thema meldcode, ontvangen per mail op 07-12-2023

### **Informatie**

*Het inspectierapport dient de houder zo spoedig mogelijk op zijn website te plaatsen zodanig dat het rapport voor ouders en medewerkers gemakkelijk vindbaar is. Indien de houder geen website heeft legt de houder het inspectierapport op het kindercentrum ter inzage op een voor ouders en medewerkers toegankelijke plaats.*

Het inspectierapport is inzichtelijk voor ouders en medewerkers. Op de website van de houder is bij het kindercentrum een directe link geplaatst naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang. Op de pagina van de BSO locatie staat een download met een directe link met het laatste inspectierapport.

### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel informatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Website ([bernadetskinderopvang.nl/](http://bernadetskinderopvang.nl/) download inspectierapport gezien op 06-12-2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Bernadet's Kinderopvang  
Vestigingsnummer KvK : 000024783579  
Aantal kindplaatsen : 14

### **Gegevens houder**

Naam houder : Bjetje Anna Nieuwland  
KvK nummer : 55091075  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : C. Luijkx

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Opsterland  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 9244 ZP BEETSTERZWAAG

### **Planning**

Datum inspectie : 30-10-2023  
Opstellen concept inspectierapport : 06-12-2023  
Vaststelling inspectierapport : 18-12-2023  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-12-2023  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-12-2023  
Openbaar maken inspectierapport : 02-01-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.